

ما هو المعيار؟

في الأساس، المعيار عبارة عن طريقة متفق عليه للقيام بالأمور . وقد يتعلق الأمر بنتاج منتج، أو إدارة عملية، أو تقديم خدمة، أو توريد مواد - ويمكن أن تغطي المعايير مجموعة ضخمة من الأنشطة والأهداف تضطلع بها المؤسسات ويستخدمها عملاؤها .

المعايير هي حكمة المستخلصة من أصحاب الخبرة في مجالهم ومن يعرف احتياجات المؤسسات التي يمثلونها - أشخاص مثل المصنعين أو البائعين أو المشتريين أو العملاء أو الاتحادات التجارية أو المستخدمين أو المنظمين .
تمتد مجموعتنا لأكثر من 30000 معيار حالي . وتم تصميمها للاستخدام الطوعي، لذا الأمر يرجع إليك - فأنت لست مجبراً على اتباع مجموعة من القواعد تصعب الحياة عليك، كما يعرض عليك طرق للقيام بعملك على نحو أفضل .

المعايير هي المعرفة . توجد أدوات فعالة يمكنها المساعدة في توجيه الابتكار وقيادة الإنترنت . حيث يمكنها جعل المؤسسات أكثر نجاحاً وجعل حياة الناس اليومية أسهل وأكثر أماناً

